

Consultoria para Diagnósticos de Governança e Maturidade

Ajudamos empresas a identificar onde estão e onde querem chegar em termos de governança e maturidade de TI, proporcionando um plano de ação para alcançar seus objetivos.



by **Sanclé Albuquerque**



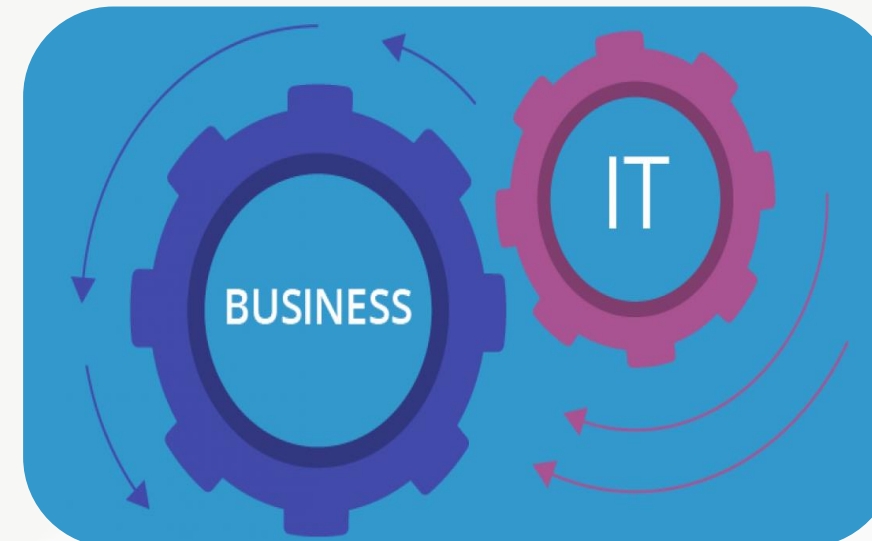
O que é o Cobit?

O Cobit (Control Objectives for Information and Related Technology) é um framework globalmente reconhecido para governança e gestão de TI. Ele ajuda as empresas a melhorar a qualidade e eficiência da prestação de serviços e a atender às necessidades dos usuários e stakeholders.



Framework abrangente

O Cobit oferece uma visão completa dos processos de TI da empresa, incluindo governança, gestão e operações.



Alinhamento com objetivos de negócio

O Cobit ajuda a garantir que a TI esteja alinhada com os objetivos estratégicos da empresa.



Segurança de TI

O Cobit inclui orientações para mitigar os riscos de segurança de TI.

Benefícios do Diagnóstico de Governança e Maturidade

Avaliar a governança e a maturidade de TI é essencial para melhorar a eficiência e eficácia dos processos e serviços relacionados à TI. Alguns benefícios incluem:

1 Aumento da eficiência e eficácia

Com processos mais eficientes e eficazes, a empresa economiza tempo e reduz custos.

3 Redução de riscos

O diagnóstico ajuda a identificar riscos críticos e a tomada de ações para a mitigação.

2 Melhoria na qualidade dos serviços

Com uma melhor governança e maturidade, a qualidade dos serviços de TI é aprimorada.

Domínios do Cobit

O Cobit é dividido em 5 domínios que cobrem todos os processos de TI:

Avaliação e Melhoria

Garante a avaliação da efetividade, eficiência e conformidade dos processos.

Entrega e Suporte

Possibilita a execução dos processos de TI e suporte às atividades da empresa.

Planejamento e Organização

Garante que a visão, missão e objetivos de TI estejam alinhados ao negócio da empresa e a estrutura organizacional esteja definida.

Monitoramento

Monitora a performance dos processos de TI em relação aos objetivos e entregas.

ISO 15504

A ISO 15504 (ou SPICE) é uma norma internacional para a avaliação de processos de sistemas de informação. Ela ajuda a determinar a capacidade dos processos de TI na organização, identificando gaps e oportunidades de melhoria. A sua utilização é complementar ao Cobit.



Padrão internacional

Reconhecido globalmente, a ISO 15504 ajuda a padronizar avaliações e comparações entre organizações.



Avaliação contínua

A avaliação é feita ao longo do tempo, permitindo que a empresa monitore e melhore os seus processos.

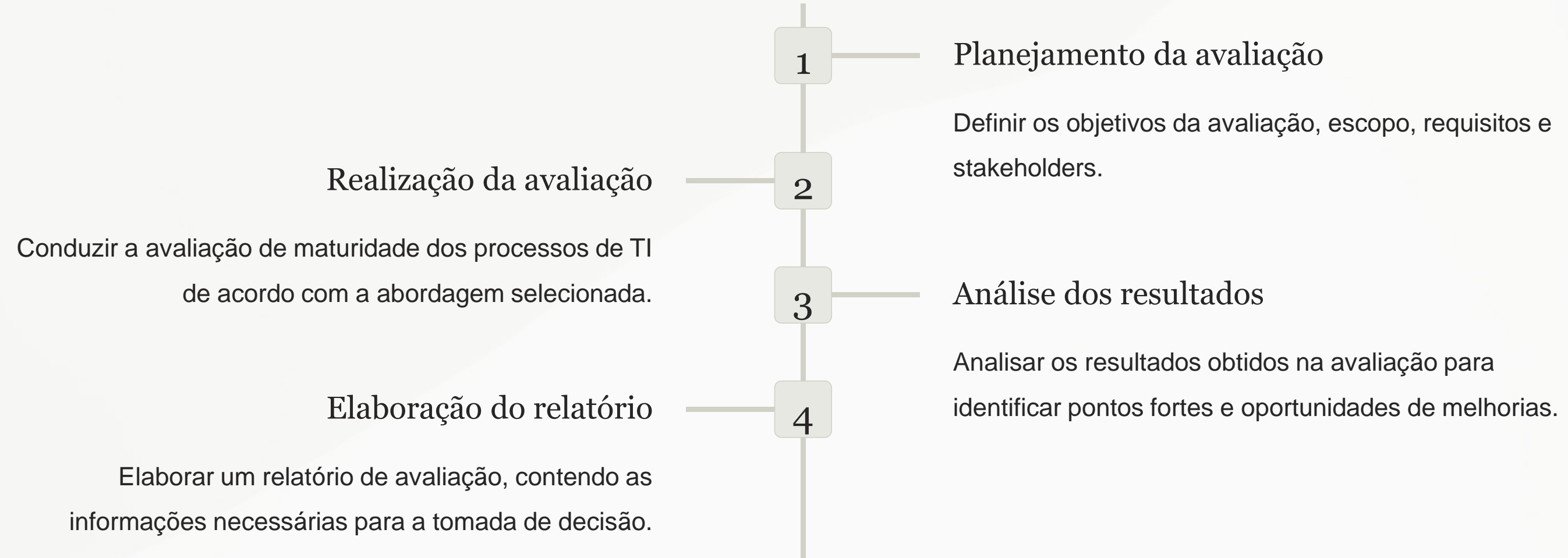


Pontos de melhoria

A ISO 15504 ajuda a identificar pontos de melhoria com base em benchmarks e melhores práticas.

Avaliação com o COBIT

A avaliação da maturidade dos processos de TI é feita com base no Cobit e na ISO 15504. São avaliados todos os 37 processos do Cobit, sendo que a sua maturidade é avaliada entre 0 e 5.



Maturidade COBIT

A maturidade é avaliada em 5 níveis, sendo:

Nível	Nome	Descrição
0	Não existe	O processo não está implantado ou falhou em atender aos objetivos.
1	Ad hoc	Os processos são informais e sem documentação definida.
2	Gerenciado	Os processos são documentados e existem controles básicos para gerenciá-los.
3	Estabelecido	O processo está padronizado e os papéis e responsabilidades definidos.
4	Preditível	O processo é medido, controlado e refinado continuamente.
5	Otimizado	O processo se adapta às mudanças no ambiente.

Etapas do Diagnóstico

O diagnóstico é dividido em algumas etapas, sendo:

Preparação

Determinação dos objetivos do diagnóstico, identificação e mobilização da equipe.

Desenvolvimento

Análise de documentações, entrevistas, aplicação de questionários, registro do escopo e critérios de avaliação.

Análise

Análise dos dados coletados e identificação dos gaps e oportunidades de melhoria.

Elaboração do Plano de Melhoria

Criação do plano de melhoria e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa.

Resultados do Diagnóstico

Os resultados do diagnóstico incluem:

1

Status atual

Indicadores de desempenho dos processos de governança e maturidade de TI.

2

Gaps e Oportunidades

Análise dos pontos fracos e fortes dos processos, bem como as oportunidades de melhorias identificadas.

3

Plano de Melhoria

Plano detalhado com ações e responsáveis pela implementação e acompanhamento.

Plano de Ação para Melhoria

O plano de ação para melhoria inclui ações detalhadas para cada um dos processos avaliados, com seus respectivos responsáveis e prazos. É essencial que o plano esteja alinhado aos objetivos estratégicos da empresa e seja monitorado regularmente.



Estratégico

O plano de ação é elaborado a partir dos objetivos da empresa, contribuindo para o sucesso dos negócios a longo prazo.



Envolvimento da equipe

É importante que a equipe participe ativamente no processo de melhoria, a partir da sua contribuição e engajamento.

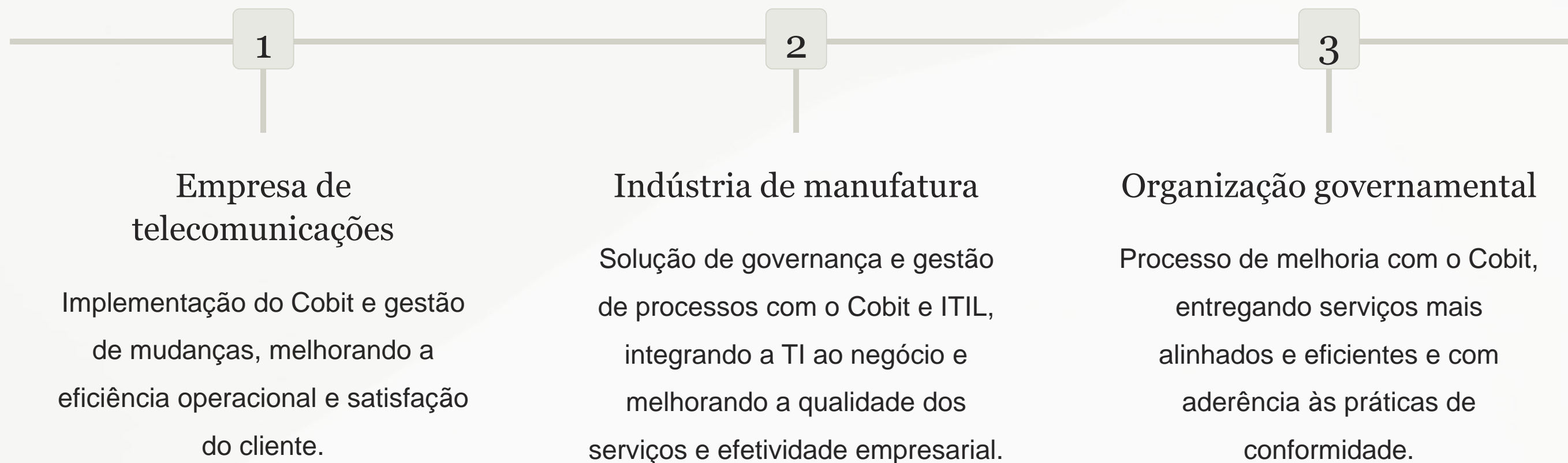


Monitoramento do progresso

O plano deve ser monitorado regularmente para garantir que as ações definidas estão sendo implementadas conforme o planejado e que os objetivos estão sendo alcançados.

Cases de Implantação de Governança de TI

Alguns casos que adicionaram valor ao negócio:



Entre em contato com nossa equipe comercial

Se você tem interesse em contratar nossos serviços de Consultoria para Diagnósticos de Governança e Maturidade, entre em contato com nossa equipe comercial por meio dos canais de atendimento. Nós teremos prazer em ajudá-lo a encontrar a melhor solução para sua empresa.

Site: www.midnal.com.br

E-mail: comercial@midnal.com.br

Telefone: (61) 3326-0956

Whatsapp: (61) 98279-9476

